

Sofort- und Schadensminderungsmaßnahmen bei Ihrem Notfall

Die nachfolgenden Maßnahmen können von den Geschädigten überwiegend selbst ausgeführt werden, um noch größeren Schaden zu verhindern.

Erstmaßnahmen im Allgemeinen

- ◆ Sofortiges Sichern der Schadenstelle
- ◆ Noch vorhandene Rauchgase ins Freie abführen, wenn ein gefahrloses Betreten des Gebäudes möglich ist.
- ◆ Leckagen an wasser- und gasführenden Anschlüssen schließen.
- ◆ Lüftungs- und Klimaanlage sowie die Stromzufuhr ausschalten.
- ◆ Bei Gasheizungen die Gaszufuhr stoppen.
- ◆ Zugänge und Wege freiräumen.
- ◆ Dokumentation des Ist-Zustandes (Fotos).
- ◆ Abfluß- und Kanalöffnungen verschließen.
- ◆ Bei einem Wasserschaden die Schadensursache beseitigen bzw. beseitigen lassen.
- ◆ Diebstahlschutz erstellen (zerstörte Fenster und Türen sichern).
- ◆ Raumfeuchtigkeit senken (Fenster und Türen öffnen, Heizungsanlage in Betrieb nehmen).
- ◆ Wichtige Dokumente, Daten, Akten etc. sichern.
- ◆ Provisorische Schleusen dort schaffen, wo der Brandraum/-bereich von angrenzenden Bereichen her betreten werden muß.
- ◆ Schadenparameter zur Einhaltung behördlicher Auflagen festlegen.
- ◆ Wasserspeichernde Einrichtungsgegenstände, wie z. B. Teppiche, Vorhänge etc., auslagern.
- ◆ Inventar vor weiterer Durchfeuchtung schützen, ggf. auslagern.

Wer ist zu Informieren?

- ◆ Versicherungsgesellschaft bzw. als Mieter den Eigentümer/ Hausverwaltung

Die o. g. Maßnahmen führen dazu, daß die sach- und fachgerechte Sanierung kostengünstiger ausfällt als ohne die o.g. Maßnahmen, so daß sich eine Kompensation der Sanierungsarbeiten neben der Rettung von versicherten Werten einstellen kann. Weitere Maßnahmen stimmen Sie bitte mit dem Versicherer, den Sachverständigen und/ oder dem Sanierungsunternehmen ab.

Vorbeugung

Versicherungsunternehmen bieten in aller Regel umfangreiches Informationsmaterial zur Vorbeugung an. Dies bezieht sich sowohl auf die Vermeidung von Schäden, als auch den eingetroffenen Schadensfall. Beispielsweise vereinfachen in einem Schließfach aufbewahrte Fotos die Feststellung der Schadenshöhe – und dies kann sich für Sie durchaus bezahlt machen.